

Modul:

Vielfalt am Arbeitsplatz

Themenfeld:

- allgemeine Fragen zum Umgang mit Vielfalt am Arbeitsplatz
- Situationen aus dem Unternehmensalltag

Zielgruppe

- Erwachsene, v. a. Personalverantwortliche und Angestellte in Unternehmen

Schwierigkeitsgrad

- mittel

Autor*innen des Moduls

Das Modul wurde von Mitarbeiterinnen des Welcome Centers Heilbronn-Franken entwickelt. Mit dem Modul „Vielfalt am Arbeitsplatz“



möchte das Welcome Center auf die Chancen und Herausforderung von Vielfalt am Arbeitsplatz aufmerksam machen.

Das Welcome Center Heilbronn-Franken unterstützt das Ankommen internationaler Fachkräfte in der Region Heilbronn-Franken und berät Unternehmen, die internationale Fachkräfte einstellen möchten. Es informiert über verschiedene Themen, wie z. B. Spracherwerb, Einreise, Arbeitssuche und Anerkennung ausländischer Abschlüsse.

Sie erreichen die Autorinnen dieses Moduls unter

www.welcomecenter-hnf.com

www.quararo.juma-ev.de

Aufgabe A

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz – Autor:

Welcome
Center
Heilbronn-Franken

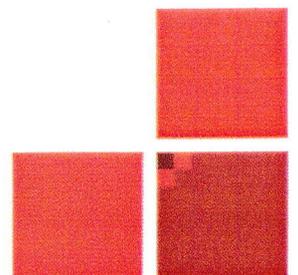


Hilfsmittel: Papier & Stift

Was ist Fairness?

Stellt Euch vor, Ihr möchtet ein Plakat zum Thema „Fairness“ gestalten.

Welche drei Eigenschaften, die Fairness ausmachen, schreibt Ihr besonders groß auf Euer Plakat?



Aufgabe A

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz – Autor:



Hilfsmittel: Papier & Stift

Was bedeutet Willkommenskultur?

Stellt Euch vor, Ihr möchtet ein Plakat zum Thema „Willkommenskultur“ gestalten.

Welche drei Eigenschaften, die Willkommenskultur ausmachen, schreibt Ihr besonders groß auf Euer Plakat?

Aufgabe A

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz – Autor:

Welcome
Center
Heilbronn-Franken



Hilfsmittel: Papier & Stift

Was versteht Ihr unter interkultureller Begegnung?

Stellt Euch vor, Ihr möchtet ein Plakat zum
Thema „Interkulturalität“ gestalten.

**Welche drei Begriffe, die Interkulturalität
ausmachen, schreibt Ihr besonders groß auf
Euer Plakat.**

Aufgabe B

Modul: Modul Vielfalt am Arbeitsplatz

Autor: Hilfsmittel: Papier & Stift



Babylon

Montags in der Mittagspause trifft sich die gesamte Abteilung gerne in der Cafeteria, um vom Wochenende zu berichten. Die türkischstämmigen Kolleg*innen fallen dabei schnell ins Türkische und der Rest des Teams kann der Unterhaltung nicht mehr folgen.

Wie reagiert Ihr?

Aufgabe B

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz

Autor: Hilfsmittel: Papier & Stift



Die Bewerbung

Ihr setzt Euch für Vielfalt in Eurem Unternehmen ein und berätet bei Bewerbungsprozessen die Geschäftsleitung. Zwei Bewerbungen liegen vor. Ein*e Bewerber*in hat viel Erfahrung, die er*sie im Ausland erworben hat, deutsche Zeugnisse hat er*sie keine. Die zweite Bewerbung kann deutsche Zeugnisse vorweisen, die aber weniger gut ausgefallen sind.

Wie reagiert Ihr?



Aufgabe B

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz

Autor: Hilfsmittel: Papier & Stift

Welcome
Center
Heilbronn-Franken



Das Curry-Problem

Ihr habt ein erstes Treffen mit den neuen Kollegen aus Indien. Ein Kollege macht Witze darüber, dass der ganze Raum dann nach Curry stinken wird. Manche Kolleg*innen lachen darüber.

Wie reagiert Ihr?

Aufgabe C

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz Autor:

Hilfsmittel: Spielmaterial C1

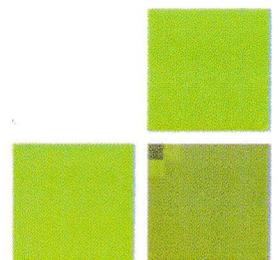
Welcome
Center
Heilbronn-Franken



Stelle frei

Als Betriebsrat habt Ihr einen Überblick über die neuesten Bewerbungen für die ausgeschriebene Stelle als Receptionist*in. Folgende Bewerbungen sind eingetroffen, die alle ähnliche Qualifikationen mitbringen.

Für wen würdet Ihr Euch entscheiden?



Aufgabe C

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz Autor:

Hilfsmittel: Spielmaterial C2

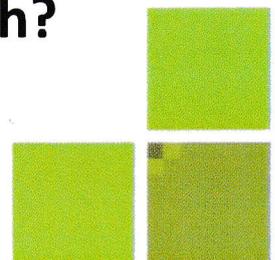
Welcome
Center
Heilbronn-Franken



Mangelberuf

Für Euren Handwerksbetrieb sucht Ihr eine Fachkraft. Euer Beruf ist in Deutschland als Mangelberuf ausgeschrieben, d.h. es ist möglich auch weltweit nach einem*r Bewerber*in zu suchen.

Für welche Option entscheidet Ihr Euch?



Aufgabe C

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz Autor:

Hilfsmittel: Spielmaterial C3

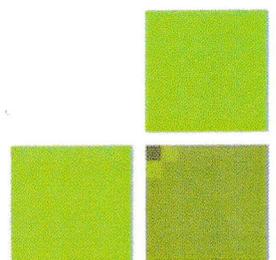
Welcome
Center
Heilbronn-Franken



Made in China

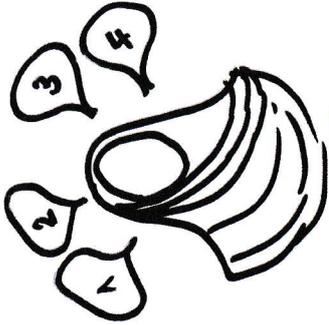
Euer Produktionsteam bekommt eine neue Leitung. Der*diejenige kommt frisch aus China und Ihr möchtet ihn*Sie entsprechend willkommen heißen und die Einarbeitung erleichtern.

Was ist Euer Favorit?



Spielmaterial C1

Welcome
Center
Heilbronn-Franken



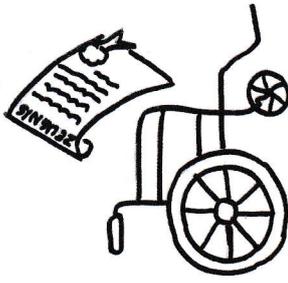
QUARARO
Kommunikation

Kopftuch

Frau Yilmaz spricht
vier Sprachen
fließend.

Sie trägt ein
Kopftuch.

Welcome
Center
Heilbronn-Franken



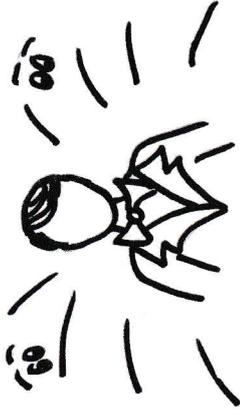
QUARARO
Kommunikation

Rollstuhl

Herr Schmidt hat
hervorragende
Arbeitsergebnisse.

Wegen seines
Rollstuhls muss der
Empfangsbereich
barrierefrei
umgebaut werden.

Welcome
Center
Heilbronn-Franken



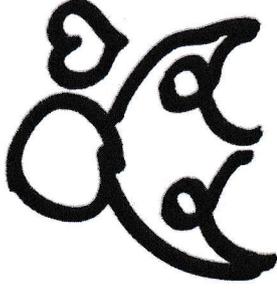
QUARARO
Kommunikation

Alter

Herr Gonzalez hat
ein besonders
gepflegtes und
charismatisches
Auftreten.

Er ist 61 Jahre alt
und ein
Rezeptionist
der alten Schule

Welcome
Center
Heilbronn-Franken



QUARARO
Kommunikation

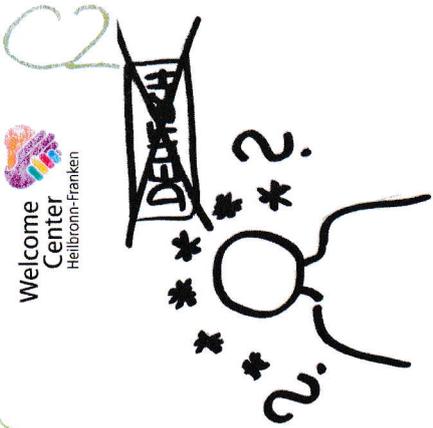
Eltern

Frau Müller-Mesic
hat zuletzt beim
Konkurrenz-
unternehmen
gearbeitet.

Sie ist allein-
erziehend mit
zwei Kindern
zwischen fünf
und 10 Jahren

Spielmaterial C2

Welcome
Center
Heilbronn-Franken



Europa

Passende
Mitarbeiter*innen
können mit wenig
bürokratischem
Aufwand aus
dem EU-Land
Bulgarien ange-
worben werden.
Sie können noch
kein Deutsch.

Welcome
Center
Heilbronn-Franken



Nicht-EU

Ihr kennt deutsch-
sprechende
Bewerber*innen
aus Russland
mit anerkannter
Qualifikation
Der bürokratische
Aufwand ist
vorerst hoch
und lang.

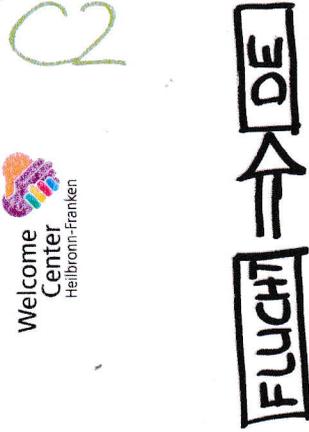
Welcome
Center
Heilbronn-Franken



Headhunter

Ihr beauftragt einen
professionelle*n
Headhunter*in,
um jemanden
von der Konkurrenz
abzuwerben.
Das ist teuer und
es sorgt für Gerede
in der Branche.

Welcome
Center
Heilbronn-Franken

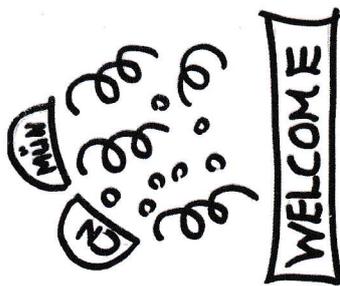


Flucht

Ihr bildet eine*n
Geflüchtete*n aus,
der *die schon
seit drei Jahren
in Deutschland lebt.
Die Qualifizierung
zur Fachkraft
dauert mind.
zwei Jahre.

Spielmaterial C3

Welcome Center
Heilbronn-Franken

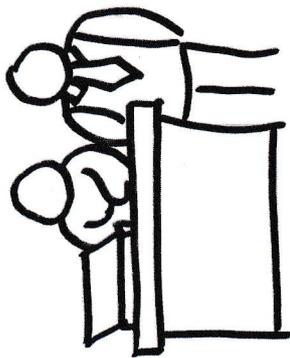


QUARARO
Kulturwerkstatt

Party

Ihr plant eine Willkommensparty mit chinesischeschwäbischen Motto. Manche von Euch kritisieren den stereotypen Ansatz der Veranstaltung.

Welcome Center
Heilbronn-Franken

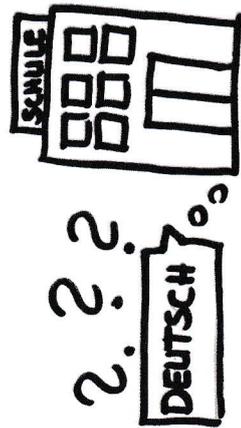


QUARARO
Kulturwerkstatt

Mentoring

Ihr wählt aus dem Team eine*n Mentor*in zur Einarbeitung aus. Die investierte Zeit zählt nicht als Arbeitszeit bzw. erfolgt ehrenamtlich.

Welcome Center
Heilbronn-Franken

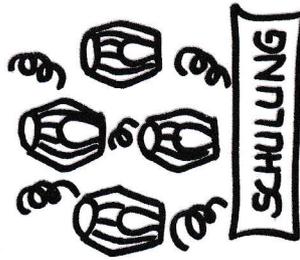


QUARARO
Kulturwerkstatt

Sprache

Ihr möchtet ihm* ihr abwechselnd Deutschstunden geben (während der Arbeitszeit). Keine*r von Euch hat je unterrichtet.

Welcome Center
Heilbronn-Franken



QUARARO
Kulturwerkstatt

Schulung

Ihr möchtet Euch mit Schulungen auf die chinesische Kultur einstellen. Die Schulungen müssen außerhalb der Arbeitszeit stattfinden.

Aufgabe D

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz - Autor:

Hilfsmittel: Spielmaterial D1

Welcome
Center
Heilbronn-Franken

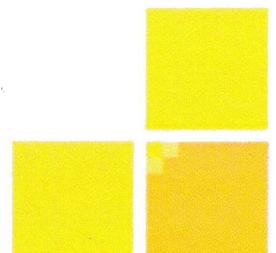


Die Attacke

Eure Kollegin ist transgender und heißt seit neuestem Christoph. Er erlebt viel Mobbing. Diesmal gehen einige Kollegen zu weit und versuchen ihn körperlich zu bedrängen.

Ihr müsst schnell
reagieren.

Wie reagiert Ihr?



Aufgabe D

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz - Autor

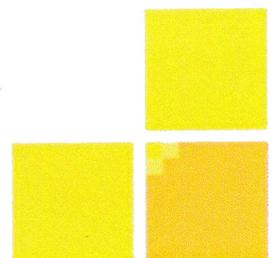
Hilfsmittel: Spielmaterial D2



Die Abschiebung

Das Asylverfahren eines geschätzten Kollegen, der als Geflüchteter nach Deutschland kam und bereits seit drei Jahren gut mit euch zusammenarbeitet wurde nun letzter Instanz negativ entscheiden. Das Gericht hat entschieden, dass der Kollege innerhalb eines Monats ausreisen muss. Wenn er dieser Aufforderung nicht nachkommt, wird er abgeschoben.

Wie reagiert Ihr?



Aufgabe D

Modul: Vielfalt am Arbeitsplatz - Autor:

Hilfsmittel: Spielmaterial D3



Ramadan

Ein Kollege von euch ist Muslim. Während des Fastenmonats Ramadan kommt er täglich mit starkem Mundgeruch zur Arbeit. Einige von euch lassen den muslimischen Kollegen ihren Unmut darüber spüren und machen offensichtlich Witze über den „stinkenden Moslem“. Auch ansonsten machen sie dem Kollegen durch tägliches Mobbing aufgrund seiner Herkunft die Arbeit zur Hölle.

Wie reagiert Ihr?

D1

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entscheidet mit!

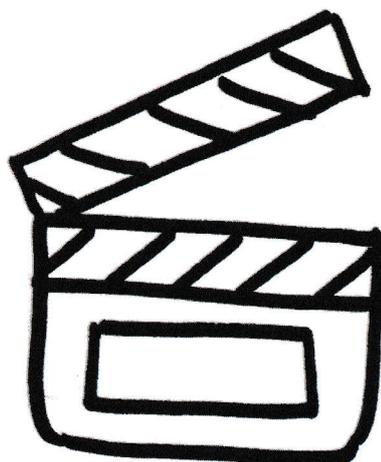


Den Sicherheitsdienst
holen.

QUARARO
entscheidet mit!

Welcome Center
Heilbronn-Franken

D1

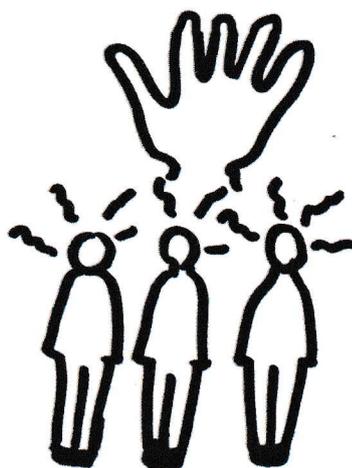


Alles als Beweis
filmen.

D1

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entscheidet mit!

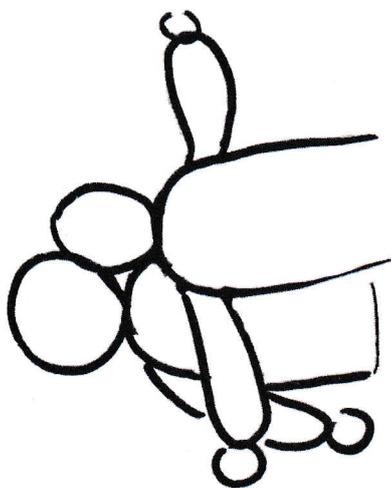


Die Kollegen laut
auffordern aufzuhören

D1

QUARARO
entscheidet mit!

Welcome Center
Heilbronn-Franken



Mit Körpereinsatz
eingreifen und die
Kollegen zur Rede stellen.

D1

Spielmaterial



D1

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entscheidung mit



Den Chef (an-)rufen.

QUARARO
entscheidung mit

Welcome Center
Heilbronn-Franken

D1



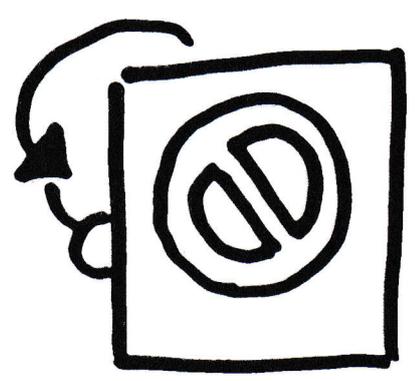
Den Notruf wählen.



QUARARO
entscheidung mit

Welcome Center
Heilbronn-Franken

D1

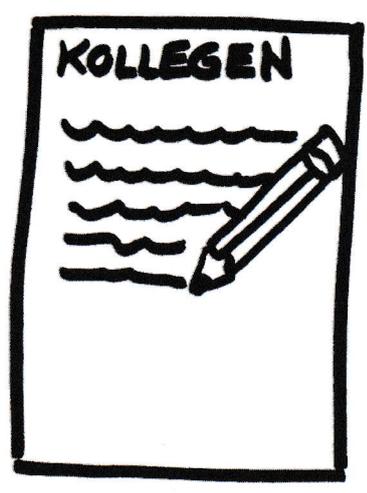


Christoph in Sicherheit
bringen.

D1

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entscheidung mit



Die Namen der
Kollegen notieren

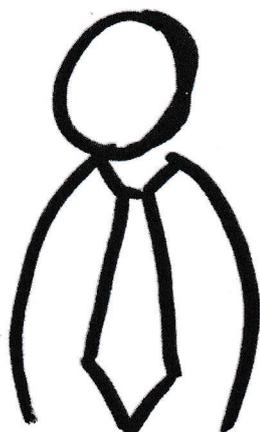


D1
Spielmaterial

D2

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entschiede mit



Aufforderung an die
Geschäftsleitung,
sich einzusetzen.

QUARARO
entschiede mit

Welcome Center
Heilbronn-Franken

D2



Informiert die Presse.

D2

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entschiede mit



Ihr schreibt die
Stelle neu aus.

D2

QUARARO
entschiede mit

Welcome Center
Heilbronn-Franken

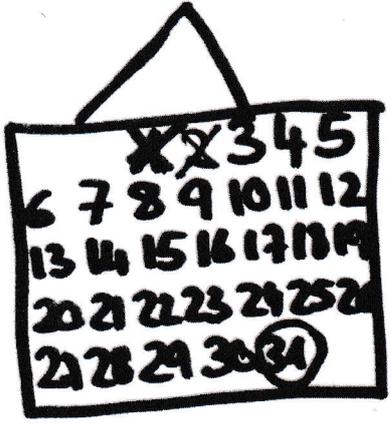


Besuch der Familie, um ihr
beizustehen und Euer
Mitgefühl auszudrücken.

D2

Spielmaterial

D2



Den letzten Monat so schön wie möglich gestalten.

D2



Einen guten Anwalt suchen.

D2



Petition

Ihr startet eine Petition

D2



bei der Rückkehr unterstützen und Kontakt halten.

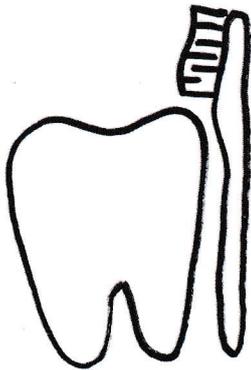
D2

Spielmaterial

D3

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entschieden mit



Ihr erklärt, dass der Geruch vom Fasten kommt und nichts mit wenig Hygiene zu tun hat.

QUARARO
entschieden mit

Welcome Center
Heilbronn-Franken

D3

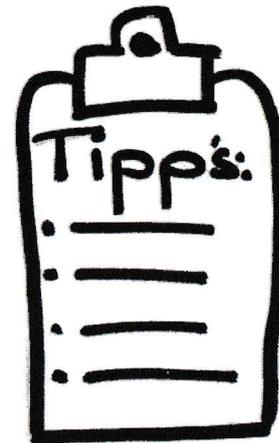


Informiert den Chef über das Mobbing.

D3

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entschieden mit



Ihr gebt Tipps gegen Mundgeruch in der Fastenzeit.

QUARARO
entschieden mit

Welcome Center
Heilbronn-Franken

D3



Zeigt Verständnis und solidarisiert Euch mit den musl. Kolleg*innen.

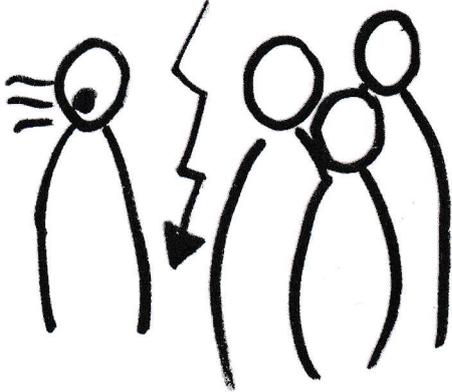
D3

Spielmaterial

D3

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entschiede mit



Ihr meidet den
musl. Kollegen ebenfalls.

QUARARO
entschiede mit

Welcome Center
Heilbronn-Franken

D3

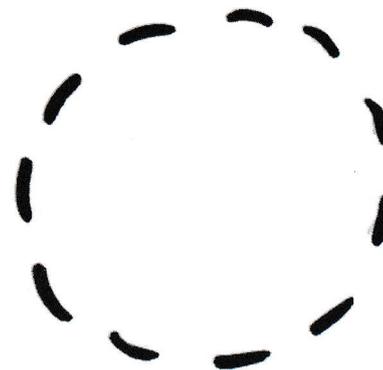


Ihr organisiert ein
Seminar zu interkul.
Kompetenz.

D3

Welcome Center
Heilbronn-Franken

QUARARO
entschiede mit

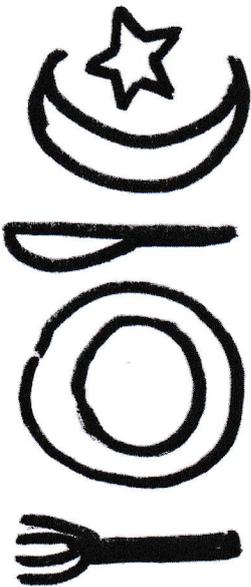


Ihr bleibt neutral
und unternimmt nichts.

QUARARO
entschiede mit

Welcome Center
Heilbronn-Franken

D3



Ihr organisiert ein
gemeinsames Abendessen
zur besseren Verständigung.

D3

Spielmaterial



Teilnahmebestätigung

Hiermit bestätigen wir, dass

an der QUARARO Lernspielrunde teilgenommen hat.

Was ist QUARARO

QUARARO – Entscheide mit! ist ein Demokratielernspiel für Gruppen, mit dem sich demokratische Entscheidungsformen anhand von Praxisbeispielen spielerisch lernen und üben lassen.

QUARARO Modul:

Vielfalt am Arbeitsplatz



Dauer in Stunden:

Behandelte Inhalte:

bitte Zutreffendes ankreuzen

- Allgemeine Fragen zum Umgang mit Vielfalt
- Situationen aus dem Unternehmensalltag
- Demokratische Entscheidungsformen
- Grundlagen demokratische Tugenden

_____, den _____

Unterschrift Spielleitung